

## 6 Ressourcen

Unternehmensressourcen umfassen z.B. Personal, Kapital, Infrastruktur oder Informations- und Kommunikationstechnologien. Für die Organisation besteht die Herausforderung darin, das Optimum aus ihren Ressourcen herauszuholen oder, anders formuliert, ihre Leistungen bei zielgerichteter Qualität mit möglichst wenig Ressourcen zu erbringen.

Je nach Thema können wir Sie mit passenden Instrumenten unterstützen. Die Umsetzung ist dabei oft mit Change Management verbunden, was im Projekt frühzeitig einzuplanen ist. Als neutrale Externe unterstützen wir Sie sowohl bei der Optimierung von Ressourcen wie auch in der Umsetzung.

### 6.1 Betriebsplanung Umbau/Neubau

Viele stationäre Betriebe stehen vor der Herausforderung, ihre nicht mehr zeitgemässe Infrastruktur zu erneuern, sei es mit einem Um- oder einem Neubau. Gleichzeitig haben die Betriebe Investitionen meist selber zu finanzieren. Solche Bauprojekte haben demnach für die Zukunft des Betriebs eine grosse und langfristige Bedeutung. Die Planung beginnt daher frühzeitig mit einer Klärung der Strategie und des zukünftigen Leistungskonzepts, die weit über die Pflegeplatzzahl hinausgehen.

Nach der strategischen Planung ist ein wichtiger Schritt die Präzisierung in einem mittel- bis langfristig ausgerichteten Betriebskonzept und dessen Umsetzung in einem Raumprogramm. Diese Grundlagen sind für das Verständnis der Baufachleute zentral. Bau(rechtliche) Rahmenbedingungen erfordern anschliessend meist eine Prüfung der Machbarkeit des geplanten Konzepts. Gegebenenfalls benötigen Entscheidungsfindung und Finanzierung die Erstellung eines Business Plans.

Dank unserer langjährigen Erfahrung in der betrieblichen und baulichen Unterstützung von Betrieben unterstützen wir Sie in allen Phasen der Betriebsplanung. Für das Betriebskonzept decken wir das Know-how von Wohnen, Pflege, Hotellerie bis zu Supportprozessen ab.

### 6.2 Ressourcen- und Kostenoptimierung

Die Sicherstellung wirtschaftlichen Handelns ist zentrale Aufgabe von Führungsverantwortlichen. Doch nur auf der Basis fundierter Informationen und Grundlagen lassen sich richtige Entscheidungen treffen. Mit einer Betriebsanalyse werden die Stellschrauben zur aktiven Unternehmenssteuerung herausgeschält.

Um Optimierungspotenzial zu erkennen, müssen Herausforderungen zuerst erkannt werden. Liegt es an gesetzlichen oder kantonalen Vorgaben, an der Betriebsstruktur, der Ablauforganisation oder bestehen personelle Herausforderungen? Diese und weitere Fragen prüft H Focus AG in Betriebsanalysen. Sind Verbesserungsmöglichkeiten einmal erkannt, lösen sich viele Herausforderungen um einiges einfacher und schneller.

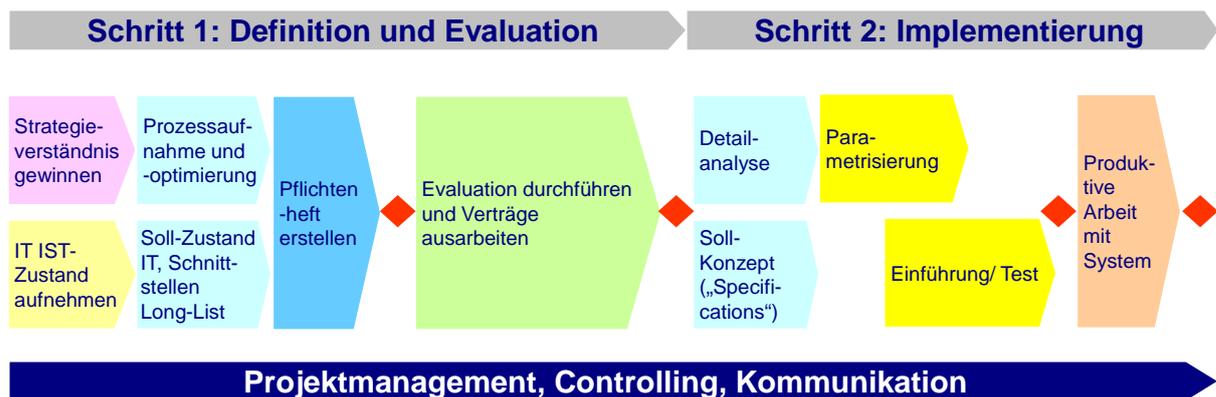
H Focus AG verfügt über viel Erfahrung in Betriebsanalysen. Wir helfen mit messbarem Erfolg, die richtigen Massnahmen in die Wege zu leiten. Es stehen Vorlagen aus zahlreichen Projekten zur Verfügung.

### 6.3 Informatik-Evaluation und -Einführung

In anderen Branchen ist Evaluation von Informations- und Kommunikationstechnologien (ICT) seit langem ein umfassendes Thema. Die Effizienz eines Unternehmens hängt massgeblich von seinen Prozessen (Abläufen) ab. Dies gilt auch für Betriebe im Langzeitbereich, wo soziale Interaktionen einen wichtigen Teil der Arbeit ausmachen. ICT sind zentrale Hilfsmittel, um Prozesse effizient zu gestalten. Damit braucht es nicht nur eine geeignete Unterstützung der meisten Abläufe, sondern auch gut abgestimmte ICT-Systeme.

Projekte zur Einführung oder Ablösung von ICT beginnen – ähnlich wie Bauprojekte – mit der Strategie. Eine Prozessanalyse mit Skizzierung der zukünftig effizienten Abläufe und der Ableitungen der ICT-Anforderungen führen zum Pflichtenheft als zentralem Bestandteil der Ausschreibung. Auf die Offertauswertung folgen Workshops mit den Anbietern und ggf. bei Referenzinstallationen, um anschliessend in der Gesamtauswertung den oder die richtigen Partner zu finden. Die Vertragsverhandlung bzw. -gestaltung bildet den Abschluss der Evaluation. Anschliessend erfolgt die Einführung bzw. Implementierung, bei welcher die ursprünglichen Ziele im Auge zu behalten sind. Strukturierte Einführungstests bilden eine wichtige Basis zur Endabnahme der Systeme.

Dank unserer Erfahrung in den strategischen, operativen und technischen Bereichen in ambulanten und stationären Betrieben des Langzeitbereichs können wir Sie in der ganzen Evaluationskette bis zur Abnahme unterstützen.



(nach M. Brogli)