

3 Ausschreibungen

Eine Ausschreibung ist die möglichst transparente Aufforderung, Angebote für eine entsprechend klar beschriebene Leistung abzugeben. Ziel von Ausschreibungen ist bei weitem nicht nur der Preis, sondern primär das optimale Preis-/Leistungsverhältnis. Die öffentliche Hand und von ihr beherrschte Unternehmen sind zu Ausschreibungen gemäss Submissionsrecht verpflichtet. Auch private Unternehmen nutzen sie, z.B. um kreative Vorschläge oder um preislich optimale Angebote zu erhalten.

Eine gute Ausschreibung zeichnet sich dadurch aus, dass sie die Anforderungen an die Leistung klar beschreibt und das Beurteilungskonzept, neben dem Preis, auch die qualitative Leistung angemessen berücksichtigt. Weiter ist es hilfreich, sich in die Lage der Anbieter zu versetzen, um mögliche Ergebnisse zu erfassen. Bei Ausschreibungen nach Submissionsrecht sind die entsprechenden Richtlinien strikte einzuhalten, während bei privaten Ausschreibungen weitere Elemente wie z.B. Zwischenbeurteilungen eingebaut werden können. Ein professionelles Projektmanagement ist zudem unerlässlich, um die selbst gesetzten Ziele auch tatsächlich zu erreichen.

Ausschreibungen können ganz unterschiedliche Projekte betreffen. Neben Bauvorhaben kommen sie auch bei Lieferungen oder Leistungen wie z.B. in der Gastronomie oder in der Wäscheversorgung zum Zug. Mit unserer Erfahrung bei Ausschreibungen sowohl nach öffentlichem Recht wie auch im privaten Bereich helfen wir Ihnen, entsprechende Projekte ergebnisorientiert zum Ziel zu führen.

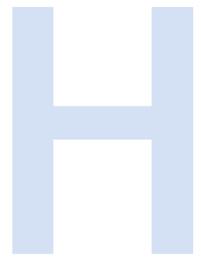
3.1 Alterszentren

Ausschreibungen helfen Alterszentren, Lieferungen zu evaluieren oder Leistungen in Zusammenarbeit mit Dritten zu erbringen. Letzteres kann den Betrieb entlasten und Risiken reduzieren. Die Übertragung von Betriebsteilen oder sogar eines ganzen Alterszentrums an Dritte kann – je nach Ausgangslage – dem Submissionsrecht unterstehen. Oder eine (öffentliche) Ausschreibung macht zur Klärung der optimalen Partnerschaft Sinn.

Neben Ausschreibungen für Lieferungen oder Leistungen für Alterszentren verfügen wir auch über Erfahrung zur Übertragung von Betriebsteilen oder ganzen Alterszentren. Sie profitieren dabei sowohl von unserem Branchen-Know-how als auch von unseren Kontakten zu potenziellen Partnern.

3.2 Spitex

Der Kostendruck vieler Gemeinden stellt neue Herausforderungen an Spitexorganisationen. Es ist nicht mehr selbstverständlich, dass die lokalen Spitexorganisationen automatisch eine Leistungsvereinbarung mit ihrer Gemeinde abschliessen können. Verschiedene Gemeinden in der Schweiz schreiben neu Spitexdienstleistungen aus, um das beste Preis-/Leistungsangebot wählen zu können. Für viele Non-Profit-Organisationen eine neue und unbekanntere Situation. Wie nimmt man an einer Ausschreibung teil? Was ist der Inhalt einer Ausschreibung? Wie sieht ein Kriterienkatalog für eine Ausschreibung aus? Kennen wir



unsere Kosten und können wir unseren Aufwand so beziffern, dass wir konkurrenzfähig mitbieten können?

Für Gemeinden stellt sich die Frage nach Ausschreibungen im umgekehrten Verhältnis. Wie führt man eine professionelle Ausschreibung – bei Bedarf gesetzeskonform – durch? Welche Leistungen sollen wie ausgeschrieben werden? Genügt ein einziges Leistungspaket oder sollen bestimmte Leistungen wie z.B. Hauswirtschaft und/oder Betreuung separat sein? Wie gestaltet man eine professionelle, juristisch fundierte Leistungsvereinbarung?

H Focus unterstützt Sie mit ihrer Erfahrung aus zahlreichen Projekten neuer Dienstleistungsangebote, Verselbständigungen und diversen Ausschreibungen. Projektelemente aus Betriebswirtschaft, Organisationsentwicklung und Recht bietet H Focus aus einer Hand an.