

Baar, 4. Februar 2009

Einladung HF Dialog 2009 03 17.doc

Einladung zum H Focus Dialog

Anfragen-Management: Der Flut Herr werden?! Effiziente Bearbeitung von Anfragen, Rückweisungen & Co.

Sehr geehrte Damen und Herren

Das Problem ist Ihnen wohlbekannt: Über verschiedenste Kanäle gelangen Versicherungsanfragen und Rechnungsrückweisungen ins Haus. Leistungen oder Kodierungen werden beanstandet, Arztberichte verlangt usw. Sie setzen einen Mahnstop und leiten den Fall zur Abklärung/Erledigung weiter. Doch wer hat den Überblick über alle Korrespondenzen und Pendenzen? Wurde zwischenzeitlich der Arztbericht gesandt? Ist der Mahnstop noch gerechtfertigt?

Das zu erledigende Volumen nimmt laufend zu. Die Situation wird mit der DRG-Fakturierung zusätzlich verschärft. Die Ausstände wachsen an und die Liquidität nimmt ab...

An den Beispielen des Inselspitals Bern und des Spitalnetzes Bern wollen wir Ihnen Lösungsmöglichkeiten für eine professionelle Bewirtschaftung der Anfragen und Rückweisungen aufzeigen. Seien Sie dabei, wenn Profis aus der Praxis berichten!

Dienstag, 17. März 2009, von 14.00 bis 17.00 Uhr an unserem Sitz in Baar

Es sind folgende Referate vorgesehen:

- *Anfragen-Management am Inselspital (Martin Bruderer, Leiter Patientenmanagement)*
- *Anfragen-Management am Spitalnetz Bern (Daniela Huber Notter, Leiterin Service Center Patientenadministration)*
- *Forderungs-Management – Tips und Anregungen (Rita Vogt, Consultant H Services)*

Bitte melden Sie uns Ihre Teilnahme per E-Mail oder mit beiliegendem Talon bis am 9. März 2009.

Freundliche Grüsse

H Focus AG



André Zemp
Partner



Richard Seumig
Consultant